

CONDITION GÉNÉRALE

ZE SNOW SCHOOL - ESI-Champéry



VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La validation de la réservation vous est parvenue par e-mail en retour de votre commande. Cette confirmation ainsi que le numéro de commande est à conserver jusqu'à votre arrivée à Champéry. Elle doit être présentée à nos moniteurs au début du cours.

SKI-PASS

Le forfait de ski n'est pas compris dans le tarif des cours réservés. Il se retire aux caisses de Téléchampéry ou sur le site <https://www.skipass-pds-ch.ch/>

PAIEMENTS

Tous les moyens de paiements habituels sont acceptés ainsi que TWINT et les Euros (prix en ligne à titre indicatif).

MODIFICATION OU ANNULATION DE RÉSERVATION

Toute réservation peut être annulée ou modifiée sans frais au plus tard 7 jours avant le début du cours.

Pour toute modification ou annulation durant la semaine précédent le cours, mais au maximum 48h avant le cours, le client devra s'acquitter du 50% de la somme due.

Pour toute modification ou annulation dans les 48 heures précédant le cours, le client devra s'acquitter du 100% de la somme due.

Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'Ecole Internationale de Ski et de Snowboard de Champéry. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.

ABSENCES & RETARDS

1. Nos cours sont remboursés uniquement sur présentation d'un certificat médical. Le bureau doit en être informé avant le début du cours (10% de retenue pour les frais administratifs).
2. Pour les activités en groupe, le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires.
3. Pour les cours privés, le moniteur n'est pas tenu de rajouter la durée de votre retard à son cours.

CONDITIONS SPÉCIFIQUE AUX COURS COLLECTIFS

1. La durée du cours est de 3 heures. Elle comprend les déplacements, les attentes aux remontées mécaniques et les éventuels retards des différents participants.
2. Nous limitons nos classes collectives à maximum 8 élèves par classe. Dans les cas suivants cette limite peut-être dépassée : Inscriptions dans une classe non conforme au niveau de ski indiqué. Progression trop rapide ou trop lente de certains participants
3. A tout moment, nous nous réservons le droit de regrouper plusieurs niveaux. Dans le cas où le nombre de participants minimum (4) ne permet pas la tenue du cours, il sera proposé une solution alternative (réduction des heures d'enseignement). Ces modifications ne donnent en aucun cas la possibilité au participant de prétendre à un remboursement ou une indemnité.
4. L'apprentissage du ski et du snowboard se déroule dans un environnement spécifique et au caractère aléatoire. Sa pratique impose à l'élève de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du moniteur se limite à une obligation de moyens. Il appartient à l'élève de respecter les consignes du moniteur. L'élève est seul responsable de son équipement (skis, snowboard, chaussures, tenue, casque, lunettes, crème solaire).
5. Pour les activités en groupe, le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires.
6. Les cours collectifs sont généralement dispensés en français et/ou en anglais, et en cours particuliers, le moniteur parlera la langue souhaitée par l'élève dans la mesure de nos disponibilités.

DROITS À L'IMAGE ET DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles que vous nous avez fournies seront traitées confidentiellement et utilisées uniquement à des fins internes. L'ESI de Champéry se réserve le droit de prendre des photos pendant les activités et de les utiliser sans rémunération. Sur demande, les données personnelles/photos seront bloquées ou supprimées. Fondamentalement, nous suivons l'EU-DSGV.

Le présent contrat est soumis au droit suisse et le for juridique se trouve à Sierre. Les dispositions de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que le code des obligations (CO) sont au surplus applicables.

COVID-19

Les mesures en vigueur à la date du cours seront appliquées. Merci de vous renseigner sur les dernières règles en vigueur > [lien vers le site de l'office fédéral de la santé](#)